
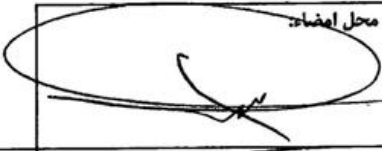
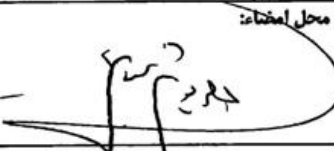
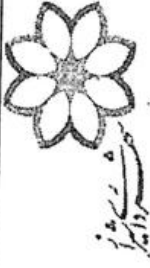


D-A-1-6-TB1-00	کد مدرک:	فرایند صدور استعلام آپارتمان مسکونی	
	شماره:		
۱ از ۲	شماره صفحه:		

فرایند صدور استعلام آپارتمان مسکونی

محل امضاء:	محل امضاء:	محل امضاء:
		
نام و نام خانوادگی: سمت: معاون شهرسازی و معماری	نام و نام خانوادگی: مستایشگر سمت: مدیر کل نوسازی و تحول اداری	نام و نام خانوادگی: سمت: رئیس اداره کنترل و نظارت بر سیستم یکپارچه شهرسازی
تاریخ	تایید کننده	تهیه کننده



شناسنامه فرآیند

کد: I-A-۱-۶-TB)۱۰۰۰
 شماره: ..
 تاریخ: ..

هدف فرآیند		کد فرآیند		نام فرآیند	
صدور استعلام به صورت آنلاین (پاسخ به درخواست آنلاین استعلام شهروند) / کاهش زمان پاسخ به استعلام و ایجاد سهولت در فرآیند مربوطه		D-A-۱-۶-TB)۱۰۰۰		صدور استعلام آپارتمان مسکونی	
صاحب اداره کنترل و نظارت بر سیستم یکپارچه فرآیند شهرسازی		استعلام های مربوط به آپارتمان های مسکونی سطح شهر شیراز		<input checked="" type="checkbox"/> دائمه <input type="checkbox"/> کاربردی <input type="checkbox"/> پشتیبانی عملیاتی <input type="checkbox"/> مدیریتی	
مستندات قانون ماده ۷۴ شهرداری		منابع انسانی، منابع سخت افزاری، منابع نرم افزاری (سامانه شهروند سپاری) - سیستم سرا		منابع	
موضوع قانون ماده ۱۰۰ - تبصره ۸ شهرداری		فرآیندهای مرتبط		مورد نیاز و ...	
خروجی های فرآیند		از		ورودی	
شهروند	نتیجه استعلام با بارکد QR	شهروند	شهروند	اطلاعات نام کاربری	۱
شهروند	اعلام نقص و ابطال درخواست	شهروند	شهروند	کد نویسی	۲
		شهروند	شهروند	درخواست استعلام (نوع درخواست)	۳
		شهروند	شهروند		۴
فرآیندهای مرتبط		فرآیند ورود به سامانه و ثبت نام، فرآیند ثبت درخواست اینترنتی جهت دریافت کد نویسی، واریز شدن ستایشگر		مشتری	
شاخص های پایش و اندازه گیری فرآیند		شاخص های پایش		شهروندان	
نوع گزارش	مسئول پایش	حد پذیرش	شاخص پایش	دریافت	
گزارش تحلیلی	راهبر سیستم یکپارچه شهرسازی	۳ روز	متوسط زمان دریافت نتیجه استعلام	۱	
گزارش تحلیلی	راهبر سیستم یکپارچه شهرسازی		تعداد استعلام های صادر شده بیش از ۴ روز	۲	